

Jövő bankfiókja – digitális banki szolgáltatások

Balla Attila – Régióvezető

Debrecen, 2019. január 31.

Az Erste Bank Hungary



3 045
alkalmazott



1 182 Mrd Ft
ügyfélhitel állomány



115
fiók



1 millió
ügyfél



2 219 Mrd Ft
mérlegfőösszeg 2016-ban

A fióki élmény nem sokat változott...

Fióki élmény 1995



Digitális/mobil élmény 1995



Fióki élmény 2015



Digitális/mobil élmény 2015



Mi a jövő bankfiókjának elemei?



Interaktív ATM

Mesterséges Intelligencia



Videó tanácsadás



Tabletes bankolás

Szerintünk így néz ki a jövő bankfiókja

Önkiszolgáló zóna



Ügyféltér ügyintézői pultok nélkül



Modern tárgyaló

Inspiráló design



Köszönöm a figyelmet!